



FORMULAIRE DE PLAINTE MANQUEMENT AU CODE DE DÉONTOLOGIE D'UN ARBORICULTEUR CERTIFIÉ DE L'ISA

NOTE : Ce formulaire est requis par l'*International Society of Arboriculture inc. (ISA)* pour les individus, groupes ou organisations (plaignants) qui veulent signaler le manquement au code de déontologie d'un certifié de l'ISA ou d'un candidat à la certification de l'ISA. Dans le but de démarrer le processus de plainte en déontologie, chaque plaignant doit remplir ce formulaire de plainte, ou préparer un document similaire contenant une description détaillée des éléments factuels justifiant le signalement, et envoyer le tout à :

**Société internationale d'arboriculture Québec inc.
Case postale 69042, Laval (Québec) H7X 3M2**

L'ISA recommande fortement que tous les plaignants revoient le *Code de déontologie de l'arboriculteur certifié de l'ISA* ainsi que le « *Ethics Case Procedures* », que vous pouvez trouver sur le site Internet de la SIAQ au www.siaq.org sous la rubrique « Certification », avant et pendant la préparation de la déclaration de plainte pour un manquement au code de déontologie afin de bien comprendre les procédures de l'organisation et les normes de déontologie. Les plaignants peuvent également communiquer avec le directeur de la certification ISA au (217) 355-9411 entre 9 h et 16 h 30 (CST) (en anglais seulement), les jours de semaine, pour des questions concernant le processus.

LES INFORMATIONS CONCERNANT CETTE PLAINTE SONT CONFIDENTIELLES

(Remplir au stylo ou saisissez les informations suivantes)

Nom du plaignant : _____

Adresse du plaignant : _____

Numéro de téléphone du plaignant (jour) : _____ (soir) : _____

Nom du certifié ou candidat à la certification (Défendeur) : _____

Numéro de certification (si connu, si applicable) : _____

Adresse du certifié (ou _____

candidat à la _____

certification) : _____

Numéro de téléphone du certifié/candidat : _____

INFORMATION À FOURNIR PAR LE PLAIGNANT

1. **Déclaration de plainte** : Les informations qui suivent sont un énoncé des faits et des comportements susceptibles de justifier une plainte éthique formelle auprès de l'ISA. Cette déclaration factuelle doit inclure une explication claire et détaillée de la présumée infraction au code de déontologie par un certifié ou candidat à la certification. Cette déclaration n'a pas besoin d'inclure tous les éléments de la preuve énoncée par le plaignant, mais ce dernier doit expliquer les faits de façon suffisamment détaillée pour permettre au certifié ou candidat à la certification intimé de répondre aux allégations. Si l'espace ci-dessous est insuffisant, veuillez joindre des pages supplémentaires à ce formulaire.

2. **Clauses applicables au Code de déontologie et aux normes de conduite**: Le plaignant doit énumérer toutes les dispositions du Code de déontologie de l'arboriculteur certifié de l'ISA qui sont pertinentes à cette plainte et dont le plaignant estime qu'elles doivent être prises en considération dans l'étude de ladite plainte. SVP vérifier et se référer Code de déontologie de l'arboriculteur certifié de l'ISA.

3. **Actions connexes** : Le plaignant devraient énumérer toutes les mesures prises ou envisagées visant les mêmes plaintes ou des plaintes apparentées. Par exemple, le plaignant doit identifier toutes les plaintes déposées auprès d'organismes de réglementation, des tribunaux ou instances judiciaires, associations professionnelles ou organisations, et/ou employeurs.

4. **Liste des témoins et des documents à être soumis et pris en considération :**

DÉCLARATION ET CERTIFICATION DE LA PLAINTE

En soumettant cette Déclaration de manquement au code de déontologie, j'accuse le certifié/candidat à la certification identifié d'avoir agi en violation avec le Code de déontologie de l'arboriculteur certifié de l'ISA. J'ai lu le « *ISA Ethics Case Procedures* », et je m'engage à respecter les conditions et les modalités de ces règles. Je comprends que les renseignements fournis à l'ISA concernant cette plainte seront gardés confidentiels, tel qu'indiqué dans le « *ISA Ethics Case Procedures* ». Je comprends également que le certifié/ candidat à la certification accusé (le défendeur) recevra une copie de ce document, ainsi que toute autre information soumise à l'égard de cette affaire.

Je certifie en outre que les allégations factuelles faites dans cette déclaration de manquement au code de déontologie de l'ISA sont véridiques et exactes au meilleur de ma connaissance et que cette plainte est faite de bonne foi.

Signature du plaignant : _____

Date : _____