Représentant(e) du soutien technique - bilingue

Période d'affichage
Du: 12 février, 2021
Au: 12 mars, 2021

Spécifications
Lieu de travail: Télétravail pour commencer. Idéalement avec une proximité à Montréal ou Toronto.
Unité d'affaires / Département: Lallemand Plant Care—Foresterie / Groupe de ventes techniques
Date d'entrée: Printemps 2021.
Statut: Temps plein / Permanent
Horaire de travail: 5 jours par semaine, 40 heures par semaine
Salaire: Selon l'expérience

Organisation

Le poste fera partie de l'entreprise forestière de Lallemand Plant Care, BioForest, située au Canada. Depuis 1996, BioForest se spécialise dans le développement de produits innovateurs et œuvre dans l'élaboration de stratégies de protection des forêts urbaines et commerciales. En 2015, BioForest est devenu une filiale de Lallemand Plant Care pour superviser et développer sa division de Foresterie. Possédant de vastes connaissances au sujet des maladies et ravageurs forestiers, l'équipe de BioForest travaille avec ses clients afin de concevoir et de mettre en œuvre des stratégies efficaces pour mieux gérer et assurer la santé des forêts. BioForest est le titulaire d'homologation de l'insecticide systémique TreeAzin[MD]; un insecticide utilisé dans la lutte contre l'agrile du frêne au Canada.

Lallemand est une compagnie privée Canadienne fondée à la fin du 19ème siècle, qui développe, produit et met en marché des levures et des bactéries et d'autres ingrédients reliés aux micro-organismes ou à leurs marchés. La compagnie comprend 11 unités d'affaires, chacune axée sur des applications spécifiques des levures et bactéries et comptant des activités à travers le monde entier. Les bureaux administratifs de la société-mère sont situés à Montréal, Canada. Aujourd'hui, Lallemand emploie plus de 4000 personnes travaillant dans plus de 45 pays, sur les 5 continents.

Lallemand Plant Care sélectionne des souches d'intérêt pour l'usage agricole et forestière, afin d'améliorer la nutrition, la santé et la productivité des plantes.

Principales Fonctions

La/Le Représentant(e) du support technique se rapportera au Responsable du support technique et du développement des affaires, et travaillera en collaboration avec la Spécialiste technique. Elle/Il sera responsable d'agir comme référence pour la clientèle et de maintenir leurs dossiers à jour, de traiter et de fournir du soutien technique, de dépanner et d'offrir des formations reliées aux produits et équipements.

Une préférence sera accordée aux candidats qui ont obtenu leur diplôme dans un programme en foresterie, en sciences de l'environnement, en arboriculture ou dans une discipline connexe et qui cherchent à acquérir une expérience importante dans le domaine de la foresterie urbaine. Les tâches associées à ce poste comprennent, sans toutefois s'y limiter:

- Fournir un soutien technique bilingue (français/anglais) aux clients nord-américains, sur des sujets liés à la technologie d'injection d'arbres, aux insecticides, fongicides et herbicides, ainsi qu'aux principaux ravageurs, agents pathogènes et espèces envahissantes, en rapport avec la gestion de la forêt urbaine ou commerciale;
- Développer et entretenir des rapports avec les clients actuels;

Représentant(e) du soutien technique - bilingue

- Présenter des démonstrations, organiser des sessions de formation et des réunions avec des clients potentiels et existants;
- Développer et maintenir des procédures liés au support technique;
- Développer et maintenir des connaissances avancées en matière de lutte antiparasitaire de forêt, tant urbaine que commerciale;
- Autres tâches, selon le besoin;
- Respecter les normes de service à la clientèle de BioForest;
- Respecter la politique de santé et de sécurité en tout temps.

Qualifications requises

Compétences techniques

- Connaissances de l'entomologie et de la pathologie forestière; familiarité avec les ravageurs forestiers, les maladies et les espèces envahissantes répandues en Amérique du nord (l'agrile du frêne, la spongieuse, la maladie hollandaise de l'orme, le nerprun, etc.);
- Un permis d'application de pesticides provincial et/ou une certification ISA serait un atout.

Critères généraux

- Posséder un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule;
- Maîtrise orale et écrite en anglais et en français;
- Capacité démontrée à effectuer des présentations;
- Maîtrise de Microsoft Office;
- Expérience dans le service à la clientèle ou en ventes

Qualités personnelles

- Excellente éthique de travail
- Attitude professionnelle et positive
- Enthousiaste
- Démontre de l'initiative
- Autonome
- Esprit d'équipe

Cette offre vous intéresse? Postulez au plus tard le 12 mars 2021:

Veuillez envoyer votre CV ainsi qu'une lettre de motivation par courriel en mentionnant «Représentant(e) du soutien technique» dans la ligne d'objet, à l'attention de:

Elsa Cousineau, Spécialiste technique: ecousineau@bioforest.ca

Merci de votre intérêt dans notre organisation. Veuillez noter que seuls les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.